



# Observatorio Educativo

## Práctica #23: Formación continua interna y externa

Establecimiento: Colegio Nuestra Señora de Loreto

RBD: 2389

Ubicación: Coltauco, VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

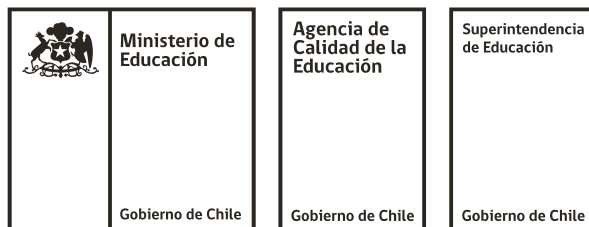
Nivel educativo: Educación parvularia, Básica

Año: 2016

**Resumen:** Conjunto de instancias de perfeccionamiento internas y externas, que tienen como principal objetivo generar espacios entre y para los profesionales del establecimiento, intercambiar experiencias y actualizarse, con el fin de mejorar la enseñanza, incorporando nuevas estrategias que promuevan el aprendizaje de sus estudiantes.

[Video resumen](#)

**Práctica sistematizada por:** Agencia de Calidad de la Educación



Todas las prácticas levantadas por el Ministerio de Educación, Agencia de Calidad y Superintendencia de Educación no abordan necesariamente todo el hacer de la escuela, si no que se focaliza en un conjunto de actividades concretas que presenta relevancia educativa, sistematicidad y grados crecientes de institucionalización. Además, es conveniente que ella esté sujeta a una mejora continua.

Colegio Nuestra Señora de Loreto, Coltauco:

# Formación continua interna y externa

*En el Colegio Nuestra Señora de Loreto nos encontramos con un sistema de trabajo caracterizado por la conformación de una comunidad en constante perfeccionamiento, lo que les ha permitido responder a las necesidades tanto de la normativa vigente como de sus propios estudiantes. Lo más relevante es el proceso que contempla la identificación de necesidades, la reflexión conjunta para la toma de decisiones y la implementación de acciones, las cuales se monitorean permanentemente y se ajustan de ser necesario. Lo anterior les ha permitido convertirse en una comunidad vanguardista que se orienta a entregar una educación de calidad.*

---

Testimonio del evaluador responsable de la Visita de Aprendizaje  
Colegio Nuestra Señora de Loreto

---

Una comunidad donde el equipo directivo, los docentes y profesionales de la educación tienen instancias sistemáticas para desarrollar sus capacidades y actualizarse mejorando así los aprendizajes de los estudiantes, es la práctica que se lleva a cabo en el Colegio Nuestra Señora de Loreto.

La formación continua es gestionada a través de instancias de perfeccionamiento reconocidas y valoradas por el equipo de profesionales del establecimiento, dado que los temas que en ellas se abordan se definen a partir del análisis conjunto de aspectos a fortalecer en el equipo de profesionales, considerando en ello, las dificultades y avances en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Esta experiencia ha significado para el equipo reflexionar en conjunto, estudiar y traducir ese conocimiento en acciones concretas a través de la implementación de nuevas iniciativas que luego se evalúan y ajustan, conformando así un ciclo de mejoramiento en una comunidad en la que todos buscan aprender en forma permanente.

Nombre del Establecimiento	<b>Colegio Nuestra Señora de Loreto</b>
RBD	2389
Sostenedor	Ilustre Municipalidad de Coltauco
Dependencia	Municipal
Comuna	Coltauco
Región	Del Libertador General Bernardo O´Higgins
Matrícula total	320 estudiantes
IVE	81%
Número de docentes de aula	18

Esta información corresponde a la recabada al momento de la Visita de Aprendizaje realizada en abril de 2016.

## La comunidad educativa y su contexto

El Colegio Nuestra Señora de Loreto fue fundado el 25 de mayo de 1909 y es uno de los establecimientos municipales más antiguos de la comuna de Coltauco. A lo largo de su historia se ha ubicado en distintos sectores, para luego emplazarse definitivamente en la localidad rural de Loreto gracias a la donación de terrenos realizada por un particular.

El establecimiento atiende a trescientos veinte estudiantes desde prekínder a octavo básico y la mayoría de ellos proviene de familias del sector con alta vulnerabilidad socioeducativa, las que desarrollan trabajos temporales. Cuenta con catorce profesores, cuatro educadoras de párvulos, tres psicopedagogas y una educadora diferencial. Implementó el PIE y está adscrito al Convenio de Igualdad de Oportunidades mediante el cual recibe recursos SEP.

El equipo directivo está conformado por la directora y dos jefas técnicas, una de primer ciclo y otra para el segundo, las que además de las responsabilidades propias del cargo, complementan su labor realizando clases, lo que ha enriquecido su rol técnico debido a la permanencia que tienen en el aula. El equipo se caracteriza por su preocupación en brindar distintos apoyos a los docentes a partir de las necesidades de actualización o mejoramiento que visualizan en su labor, ya que tienen la convicción de que esto generará mejores condiciones para el aprendizaje integral de sus estudiantes.

Esta forma de trabajo es coherente con lo que se declara en el PEI: “Nuestro colegio se propone mejorar continuamente los procesos y resultados, generando grados de responsabilidad frente a los resultados obtenidos, desarrollando un trabajo planificado y con permanente análisis para su retroalimentación oportuna, dando a la evaluación un enfoque actual concebido como una práctica docente habitual”.

En el ámbito cultural y recreativo, el colegio ha generado instancias de participación con toda la comunidad, entre ellas, las galas criollas y artísticas, que tienen entre sus objetivos mejorar la autoestima

de los estudiantes y promover la participación de los apoderados. Además se realizan salidas educativas planificadas para todos los niveles, así como un paseo recreativo al final del año lectivo en el que participan los estudiantes con sus madres. En el área deportiva se han alcanzado importantes logros en campeonatos a nivel comunal y provincial, lo que le ha permitido contar con talleres del Instituto Nacional del Deporte (IND), los que se suman a los impartidos por el establecimiento.

## Características de la práctica

La práctica está formada por un conjunto de instancias de perfeccionamiento internas y externas, que tienen como principal objetivo generar espacios entre y para los profesionales del establecimiento, intercambiar experiencias y actualizarse con el fin de mejorar la enseñanza, incorporando nuevas estrategias que promuevan el aprendizaje de sus estudiantes.

*Las prácticas de perfeccionamiento las veo como un enriquecimiento, porque uno va creciendo y a la vanguardia, no nos podemos quedar atrás. Se van aprendiendo cosas nuevas, porque siempre se aprende, hasta el final. Y eso que se va aprendiendo hay que entregarlo de la mejor manera a los niños.*

Docente

El equipo directivo reflexiona frente a necesidades detectadas a través de la observación de clases, del análisis de los resultados de evaluaciones, de las inquietudes de los docentes respecto

al mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes o de las propuestas de los profesionales PIE respecto de lo que ellos detectan en el trabajo con los docentes.

Posteriormente se evalúa la factibilidad de realizar perfeccionamiento relativo a la dificultad, requerimiento o debilidad detectada y se define y formula una propuesta al Consejo de Profesores. En este espacio se recogen opiniones y aportes para luego llevar a cabo la instancia de formación, cuya modalidad puede ser la socialización de experiencias en aula de los mismos docentes, los aprendizajes del equipo directivo, las instancias donde los profesionales PIE abordan temáticas de interés o finalmente capacitaciones con otras instituciones.

Una vez realizada la actividad formativa en alguna de las modalidades mencionadas, las estrategias de enseñanza y aprendizaje tratadas en ella se aplican en clases con los estudiantes y, cada cierto tiempo el equipo directivo se reúne con los docentes para evaluarlas. En algunos casos, se proponen adecuaciones que se implementan y luego se vuelven a evaluar.

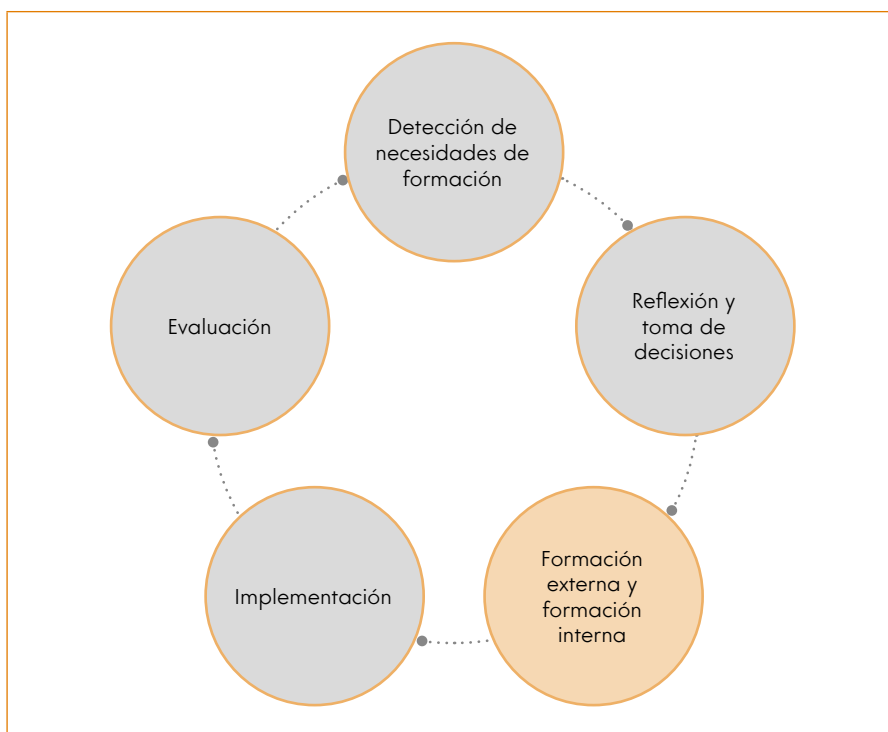
*Se va supervisando al aula (...) nos vamos reuniendo para ir viendo ¿cómo van?, ¿qué les pareció?, ¿cómo les fue?, ¿cómo podríamos hacer esto?, y así se va enriqueciendo el trabajo.*

Jefa técnica

El siguiente esquema representa de manera global la práctica que aquí se describirá, la cual se ha organizado básicamente en instancias de perfeccionamiento interno y de perfeccionamiento externo.

**Figura 1/**

Componentes de la práctica *Formación continua interna y externa*



A continuación se detallan estas instancias de formación de modo de comprender cómo son implementadas y el sentido que tiene cada una de ellas.

### 1. Formación interna

Se realiza en instancias en las que principalmente docentes y profesionales de la educación, comparten los conocimientos



adquiridos en sus propias experiencias o a través de capacitaciones de parte de alguno de los integrantes del equipo. El perfeccionamiento interno está compuesto por: la reflexión pedagógica, los talleres de articulación y los denominados proyectos internos.

Las reflexiones pedagógicas se realizan una vez a la semana durante tres horas. Los temas a tratar son preparados por el equipo directivo y surgen después de revisar planificaciones y evaluaciones internas y externas, lo que les permite detectar dónde están los focos que requieren apoyo. Es en esta instancia donde se socializan al equipo docente estrategias, metodologías y experiencias realizadas por algún profesor que responden a la necesidad detectada.

*Entonces así partió, con una profesora que comenzó mostrando cómo ella hacía la clase de habilidades, después otra profesora modeló cómo regulaba la disciplina. Siempre le ha tocado a alguien mostrar su clase o parte de esta.*

Docentes

Posterior a la exposición, se reflexiona en conjunto, se aúnan criterios y se establecen acuerdos respecto a los tiempos para implementar las acciones que surgen de esta instancia de formación, considerando un período de marcha blanca que les permite adecuar o hacer ajustes a las nuevas estrategias incorporadas al proceso de enseñanza y aprendizaje según la realidad de cada curso.

Por otra parte, el colegio ha dispuesto que de las tres horas destinadas a la articulación y coordinación de los profesionales PIE con los docentes, se destine una hora semanal para tratar temas relacionados al conocimiento de estrategias para atender a los estudiantes en su diversidad. En estos talleres de articulación participan los profesionales PIE y los docentes de Lenguaje, Matemática e Historia. Las temáticas tratadas son diversas y consideran los diagnósticos de los alumnos atendidos por el PIE, sus necesidades y la forma de trabajar con ellos. Además, incluye aspectos transversales que favorecen a todos los estudiantes, como por

ejemplo, el uso pedagógico de *mandalas*, estrategias de resolución de problemas y comprensión lectora. Los temas surgen de lo conversado en el mismo taller, luego se presentan como propuesta al equipo directivo, y posteriormente son preparados por uno de los cuatro especialistas del Programa de Integración. En la siguiente sesión se trabajan y explican al resto de los docentes y profesionales mediante presentaciones digitales y material concreto. Del mismo modo que en las reflexiones pedagógicas, se toman acuerdos, se adecua lo necesario y se decide su aplicación.

Otra forma que se utiliza para el perfeccionamiento docente corresponde a lo que denominan proyectos internos. El equipo directivo identifica un aspecto necesario de fortalecer o actualizar en el conjunto de los estudiantes y docentes, se capacita y luego transfiere lo aprendido a los profesores. Por ejemplo, el equipo directivo tomó un curso de redacción y diferentes tipos de textos, luego trabajaron con los docentes de Lenguaje y durante una clase realizaron actividades con los estudiantes, las que en algunas ocasiones fueron ejecutadas por una integrante del equipo directivo.

## 2. Formación externa

Esta comunidad profesional también desarrolla instancias formativas regulares a cargo de distintas instituciones como son las capacitaciones anuales y los proyectos externos.

Hace más de diez años que se realizan capacitaciones anuales que tienen como propósito promover la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza y mejores prácticas dentro del aula. Al igual que en las otras acciones de perfeccionamiento, las temáticas surgen de las necesidades detectadas por los integrantes de la comunidad, analizadas y acordadas para su posterior contratación. Luego, es la directora la encargada de gestionarlas, en especial con recursos SEP. En estas capacitaciones participan docentes, profesionales PIE y asistentes de aula.

*El objetivo de las capacitaciones anuales es que los colegas mejoren con respecto a lo que pueden estar un poco débil, y también potencien lo que tienen, para que después eso se vea reflejado en el aprendizaje de los alumnos. Todos los años tenemos cursos diferentes (...) pero al final del día, todos estos perfeccionamientos van involucrando al docente en perseguir la mejora en el aprendizaje día a día.*

Directora

Dentro de los temas abordados en estas instancias están, por ejemplo, el análisis de las Bases Curriculares, didáctica, desarrollo de habilidades, metacognición y DUA. Además se han realizado perfeccionamientos en autocuidado y convivencia escolar. La cultura de aprendizaje continuo de esta comunidad también incorpora a los asistentes de la educación no profesionales con capacitaciones en computación, electricidad, gasfitería, entre otros.

Otro tipo de acciones que favorecen mejores prácticas de los docentes se agrupan en los proyectos externos en los que participa el equipo del establecimiento y que son propuestos y conducidos por fundaciones u otras instituciones. Lo interesante es que el equipo analiza, prioriza y adapta los aspectos que le hacen más sentido de cada proyecto y, en varios casos, además los incorpora en otros cursos.

## Trayectoria de la práctica

Los docentes señalan que aproximadamente desde 2006, en el Consejo de Profesores, han dedicado tiempo para analizar el aprendizaje de los niños y de sus prácticas, reflexionando sobre su acción pedagógica y su formación como base de un proceso de mejoramiento.

En una primera etapa se realizaron instancias que permitieron identificar debilidades tanto en la elaboración de las evaluaciones como en las planificaciones de clases. Esto motivó al equipo a capacitarse en dos modalidades: compartiendo sus prácticas entre pares y realizando perfeccionamientos gestionados individualmente mediante cursos dictados durante los meses de verano por el CPEIP.

Un hito importante en este proceso fue la incorporación de la Subvención Escolar Preferencial en 2008, porque permitió financiar las capacitaciones de forma planificada y sistemática, considerando de manera más estructurada los intereses y necesidades de los docentes y profesionales de la educación.

Más adelante, en el año 2010, surgieron instancias de articulación impulsadas por los profesionales PIE, las que en un principio fueron realizadas en el Consejo de Profesores y respondían a las falencias percibidas por los docentes en su conocimiento del trabajo con alumnos con otras capacidades.

*Hace siete años se instaló el PIE (...) todo ha sido paulatino (...) al principio llegaba un especialista y eso era todo. Luego se les empezó a dar horas de articulación a los colegas para que se realizara el trabajo. Al principio la articulación era ¿en qué estás trabajando? (...) yo te puedo aportar en esto. Vimos que esta forma no era una buena opción, entonces decidimos hacer talleres conjuntos.*

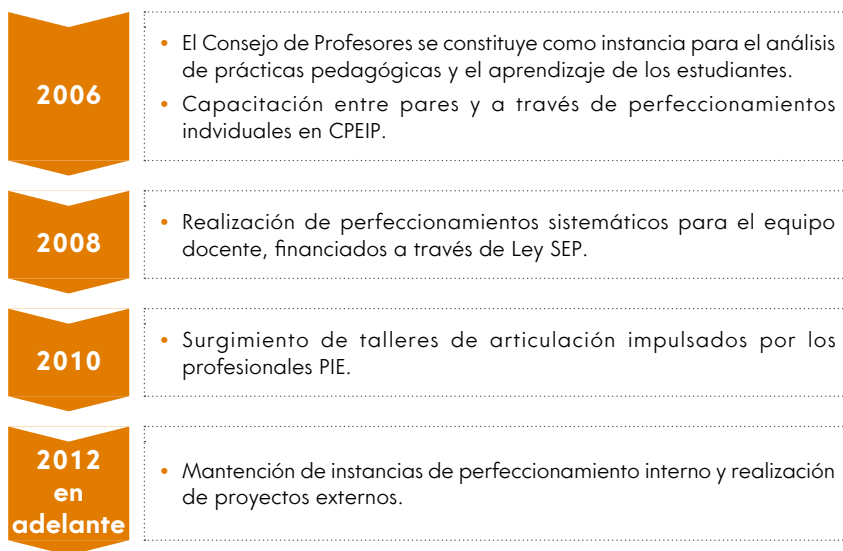
Profesional PIE

Es así como para tratar en profundidad temáticas requeridas por los profesores, se estableció más adelante un horario y espacio definido para los talleres de articulación.

En cuanto a los proyectos externos, la comunidad relata dos iniciativas que marcaron el inicio en esta área. El primero de ellos se inició en 2012 y se centró en las habilidades de comprensión lectora. Gracias al apoyo de otro establecimiento educacional se pudo expandir la infraestructura de la biblioteca con mayor cantidad de libros, realizar monitoreo de las prácticas de lectura y charlas con apoderados sobre la importancia de leer cuentos en el hogar. El segundo de estos proyectos, organizado por una fundación, buscaba contribuir al desarrollo de la educación inicial desde la educación parvularia, el que también se centró en el desarrollo del lenguaje. En ambos casos, se ha continuado con su aplicación, modificando algunos aspectos y adaptándolos para otros niveles.

## Figura 2 /

### Trayectoria de la práctica *Formación continua interna y externa*



## Facilitadores y logros de la práctica

La relación de confianza, cercanía y respeto entre los profesores establece una base para una buena convivencia y por lo tanto, permite que cualquier diferencia se resuelva sin dificultad, lo que es un importante facilitador para el desarrollo de la práctica descrita, pues ha permitido generar espacios de conversación donde temas relativos a lo académico y lo conductual de los estudiantes son tratados y resueltos.

De igual forma los docentes manifiestan una disposición positiva frente a la incorporación de nuevas estrategias para mejorar sus prácticas, destacando la cualidad de querer aprender, actitud que se constituye en otro importante facilitador. Una muestra de esta disposición para aprender fue una experiencia realizada el año 2015, la cual consistió en una pasantía del equipo PIE, en conjunto con

la jefa técnica del colegio, a otro establecimiento educacional para conocer el funcionamiento del mismo programa en ese contexto, lo que les permitió aplicar algunos elementos que potenciaron su labor.

Junto con ello, la gestión participativa permite acoger los aportes de todos los profesionales y definir en conjunto las acciones. Es así como los espacios de participación y consulta de opinión con que cuentan, favorecen las confianzas necesarias para apoyarse mutuamente, comentar sus experiencias y tomar decisiones respecto a los perfeccionamientos que deben tomar.

El liderazgo con foco en lo educativo del equipo directivo es otro facilitador de esta práctica. A través de ellos se generan acciones necesarias para apoyar los cambios y se responsabilizan de las innovaciones realizadas, teniendo siempre en consideración que estas acciones generen un impacto positivo en los aprendizajes.

Desde el equipo directivo se establecen altas expectativas en relación al profesionalismo y capacidades con las que cuentan los funcionarios del establecimiento, lo que se evidencia en las reflexiones permanentes respecto a su quehacer pedagógico y la búsqueda de mejoras continuas, de tal manera de cumplir con el objetivo de entregar una educación de calidad, lo que constituye también otro importante facilitador.

Por último, los recursos económicos otorgados por el PIE y por la Ley SEP, sumado a una política comunal implementada por la entidad sostenedora que tiene entre sus prioridades potenciar la educación que imparten sus establecimientos, han sido sin lugar a dudas un aporte que facilita esta práctica. Es así como las solicitudes del colegio son acogidas con prontitud y los fondos se otorgan con efectividad y rapidez. Por lo tanto, se aseguran los recursos humanos, financieros y didácticos vinculados a la práctica.

En cuanto a los logros, la comunidad educativa reconoce que la motivación del equipo docente y directivo por estar constantemente aprendiendo los convierte en profesores capacitados y actualizados. El equipo directivo considera imprescindible la actualización de competencias profesionales y el aprendizaje de los profesores, de modo de mejorar en los aspectos más debilitados de sus procesos de enseñanza e impactar positivamente en el aprendizaje de sus estudiantes.

Otro resultado que la comunidad vincula en forma explícita a esta práctica es el logro de los aprendizajes y desarrollo integral de sus estudiantes. Esto se manifiesta, por una parte, en la noción de que los estudiantes de la escuela saben cuál es el sentido de las actividades que se desarrollan en clases, tienen consciencia de lo que aprenden y, por lo tanto, se ha logrado que su aprendizaje sea significativo. Por otra parte, destacan el ingreso de alumnos a liceos reconocidos para la continuidad de sus estudios, los altos resultados tanto en las evaluaciones externas como internas, así como exalumnos profesionales connotados a nivel comunal. El colegio es reconocido por la buena disciplina de sus estudiantes, la que se ha logrado mantener en el tiempo, generando que los apoderados también se sientan orgullosos de formar parte del establecimiento.

## Desafíos

Considerando la importancia que reviste el trabajo de articulación que se lleva a cabo entre el equipo PIE y los docentes de Lenguaje, Matemática e Historia, surge como desafío ampliar estas instancias incorporando a otros docentes del establecimiento en ellas, los que podrían acceder a información más específica relacionada con las necesidades de los estudiantes y con las estrategias más adecuadas para ellos.

En la actualidad, las instancias de reflexión se planifican a partir de las necesidades que el equipo directivo logra detectar en el transcurso del año escolar, por ejemplo, aquellas identificadas luego de las observaciones de clases. En este contexto, surge como desafío sistematizar este trabajo estableciendo una planificación semestral o anual de las temáticas pedagógicas que se abordarán, las que podrían estar en coherencia con las acciones vinculadas a los objetivos institucionales.

Por último, un desafío interesante sería ampliar el espacio para compartir experiencias con equipos de otras comunidades educativas, lo que además de contribuir a los procesos de enseñanza y aprendizaje de un mayor número de estudiantes, permitiría establecer otras instancias de perfeccionamiento.