

Buenas prácticas durante la crisis sanitaria por Covid-19

I. Identificación

Establecimiento/Institución	Escuela Libertador Bernardo O'Higgins
Región	Región de Magallanes y Antártica Chilena
Comuna	Puerto Natales
Dependencia	Municipal
Tipo de establecimiento	Urbano
Contacto en la escuela para información sobre la práctica	Liliana Cárcamo Morales (Directora)
Correo electrónico	director@lbonatales.cl

II. Descripción de la práctica implementada

1. Nombre

Mi Escuela Virtual LBO

2. Antecedentes generales

La Escuela Municipal Libertador Bernardo O Higgins, es una de las cuatro escuelas urbanas de la comuna de Puerto Natales XII región, cuenta con una matrícula de 601 estudiantes que cursan de pre-kínder hasta octavo básico todos en cursos paralelos. Lo anterior la hace ser la escuela municipal con más educandos en nuestra comuna lo que nos lleva a tener una gran responsabilidad en el sentido educacional para con nuestros niños y niñas. Los estudiantes y sus familias viven en y la parte urbana de la ciudad, pero todos y todas con distintas realidades socioeconómicas, y es que se debe tener presente que la principal entrada de la comuna es el turismo y al verse cerradas las fronteras tanto nacionales como internacionales sus habitantes se ven afectados tanto en lo social como en lo laboral. Al comenzar el año escolar y la pronta suspensión de las actividades curriculares, nos hizo ver la necesidad de buscar una estrategia que nos permitiera seguir entregando los contenidos y los objetivos que, como escuela, a través de nuestros sellos, hemos implantado.

Es por esto que, en las dos primeras semanas de suspensión, es decir, la tercera y cuarto semana de marzo la entrega de contenido o guías de aprendizaje fue a través de correos electrónicos, donde la Unidad Técnica visaba las mencionadas, y luego cada profesor jefe las enviaba a las directivas de cursos y por último éstas a los correos o whatsapp de cada apoderado. Sin embargo, en la primera semana se percibió mediante reuniones de análisis en las que participaron equipo directivo, equipo de UTP y docentes de aula que el método no era el más idóneo porque no estábamos llegando con los contenidos directos a nuestros estudiantes.



Frente a lo anterior, el equipo directivo coordina junto a un equipo de docentes con conocimientos computacionales, la búsqueda de una opción digital que permita continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, nuestro propósito como escuela fue llegar con clases virtuales a la totalidad de los y las estudiantes desde pre-kínder hasta octavo básico, durante todo el tiempo de pandemia.

A raíz de esto, el grupo de profesores con conocimiento de computación y el equipo directivo propusieron la plataforma Zoom y classroom para realizar las clases virtuales. Y es entonces que, en la cuarta semana de marzo, durante jornadas de mañana y de tarde, se formaron comunidades de aprendizaje entre docentes para ir apropiándose de las plataformas antes mencionadas.

La primera semana del mes de abril, los docentes estaban entregando sus guías de aprendizaje a través de la plataforma de classroom y haciendo clases por medio de Zoom, sobre todo las clases de orientación con los profesores jefes, con la finalidad de reforzar el ambiente socioemocional de los y las estudiantes. Durante las dos primeras de semana de abril fueron fundamentales las comunidades de aprendizajes, ya que, a través de reuniones por Zoom la comunidad educativa iba dominando la plataforma herramientas computaciones y el lenguaje digital.

Desde el 27 de abril hasta hoy el Sostenedor implementó la plataforma classroom, asociada a meet lo que fue muy favorable para nosotros como comunidad educativa porque nuestras y nuestros estudiantes ya la conocían siendo mucho más fácil el proceso de adaptación. Cabe destacar que una de las características de la plataforma classroom Gsuite, es que incorpora entre sus apps Meet, lo que permitió una interacción más cercana para todos y todas porque tendríamos la posibilidad de vernos con códigos directos en cada una de sus aulas virtuales.

Nuestra escuela a través de un liderazgo distribuido supo tomar este desafío institucional, buscar la innovación de las prácticas pedagógicas y desarrollar trabajo en equipo todo englobado por un gran compromiso institucional. Desde el primer momento se crearon equipos de trabajo, los cuales centraron su esfuerzo en primera instancia en el estudio de la plataforma y creación de aulas virtuales para simultáneamente capacitar a los docentes y asistentes de la educación en el manejo de ella y de herramientas digitales. Posteriormente se sistematizó el control de asistencia de los estudiantes, el registro de actividades, reuniones mediante la elaboración de una bitácora para cada funcionario.

La plataforma ya comenzaba a tener sentido y estábamos dándole vida y dinamismo a la escuela virtual LBO. El primer objetivo planteado fue Continuar el proceso enseñanza aprendizaje de nuestros y nuestras estudiantes, posteriormente, pasado un periodo de tiempos se suma a este objetivo el Cuidar el aspecto socio emocional de cada integrante de la comunidad escolar.

3. Proceso de implementación

Para nuestra comunidad educativa los actores involucrados somos todos y todas porque cada uno en distintos roles ha permitido que este plan camine y vaya dando frutos, potenciando el trabajo colaborativo, sentido de pertenencia y el descubrir una forma distinta de enseñar y de aprender.

El actual contexto, para asegurar cobertura y ayuda social, nos ha impulsado a contar con dos establecimientos. El primero es la escuela física, que sigue a cargo del equipo directivo quien vela por el mantenimiento de la misma designando los turnos éticos para el personal de aseo y también para los asistentes de la educación que colaboran con el trabajo de entrega de alimentos o tareas que van surgiendo en torno al vínculo que tiene la misma con la comunidad. Por otra parte, el equipo de convivencia también tiene un rol directo en esta escuela física porque trabaja entregando ayudas y orientaciones directa a los y las estudiantes y padres y apoderados por medio de los distintos programas sociales, municipales y nuestras propias acciones que como escuela hemos creado.

El segundo es la escuela virtual, en la cual se crearon los mismos espacios que tiene una escuela real, dando cabida a cada uno de los actores de nuestra comunidad educativa. La cual vela por el aspecto pedagógico curricular y emocional a cargo de la directora y el equipo técnico pedagógico quien mediante la creación de distintos equipos de trabajo, tales como: Equipo de computación que orienta en el manejo de herramientas digitales, equipo motor enfocado al área de apoyo a la planificación curricular y el equipo de convivencia encargado del aspecto socioemocional de estudiantes, apoderados y comunidad educativa.

Todo lo anterior, permite que hoy nuestras y nuestros estudiantes puedan recibir clases diarias de lunes a jueves, de todas las asignaturas donde se encuentran con distintos actores educativos, ya que, cada sala virtual está formada por el docente de aula, el profesional del equipo de integración escolar, el asistente de aula (para los cursos de pre-kínder a cuarto básico) y otros Asistentes (inspectores de pasillo) cada uno con distintos roles y funciones, pero todos apuntando al mismo objetivo que es permitir que nuestras y nuestros estudiantes reciban sus contenidos y puedan interiorizarlos. Además, nuestros estudiantes tienen tiempos destinados a consultas en las tardes con los profesores que imparten sus asignaturas.

Los viernes continuamos con nuestras comunidades de aprendizajes y talleres de autocuidado para docentes y asistentes de la educación lo que nos ayuda a desenvolvernos con éxito frente a este gran desafío que hoy por hoy nos hemos planteado.

Las acciones que permiten esta práctica están dadas por cada equipo de trabajo.

a) Escuela real

Equipo Directivo: Compuesto por la directora, subdirector, inspector general, jefa de UTP y encargada de convivencia son los encargados de direccionar tanto la escuela física como virtual a través de reuniones sistemáticas todos los días lunes en un aula virtual dada para ello "equipo directivo", estas sesiones semanales se destinan a analizar las actividades académicas y formativas realizadas, con la entrega de un reporte general y las que están pronto por realizarse.

Posteriormente hacen las bajadas al cuerpo docente y comunidad educativa posibilitando una comunicación efectiva respecto a lo que sucede en la escuela física y virtual



Equipo de Convivencia:

Lo integran la encargada de convivencia y la dupla psicosocial. Al igual que el equipo directivo, realizan reuniones semanales, para velar por sus acciones que son: el seguimiento telefónico, la coordinación de ayuda social y creación de talleres de autocuidado para toda la comunidad educativa.

b) Escuela Virtual

Equipo de computación:

Equipo compuesto por la directora y docentes de aula con dominio en herramientas computacionales, Tics y manejo de idiomas. Los cuales, desde iniciado el distanciamiento social, investigaron y plantearon alternativas para realizar las clases mediante el teletrabajo. Entre sus principales acciones se encuentran:

1. La búsqueda de una opción digital que permita continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Estudio y análisis de dos plataformas sugeridas por el MINEDUC se decide implementar la plataforma educativa Google Classroom y del aula virtual Google Meet, debido a lo sencillo de su interfaz y a lo masificado de los servicios de Google.
3. Creación de correos institucionales Gsuit para todos los funcionarios (as) y estudiantes, realizado por el equipo de docentes con conocimientos computacionales.
4. Capacitación entre pares sobre uso de tecnología en función de una clase virtual, basado en encuestas que levantó las necesidades más importantes, como la utilización del correo institucional, Google Classroom, Goggle Meet y la suite de oficina de google: Documentos, hojas de cálculos y presentaciones.
5. Creación de tutoriales de apoyo, los que actualmente se encuentran en la sala virtual de profesores y de funcionarios
6. Capacitación a los apoderados de todo los niveles, en el conocimiento de cada sección existente en las aulas virtuales y el manejo a nivel de usuario a fin de colaborar en subir las actividades, tareas y otros de sus hijos y/o hijas a la plataforma.

Equipo Técnico pedagógico:

Jefa de UTP junto a dos coordinadoras están encargadas del trabajo de planificación curricular. Las cuales velan por el acompañamiento docente, la elaboración de guías de aprendizaje y el proceso de registro de desarrollo de actividades de los estudiantes dentro y fuera de plataformas. La comunicación con los docentes es mediante reuniones semanales por ciclo; Pre-Básica, primer ciclo, y segundo ciclo. Además de del correo institucional y redes sociales como whatsapp usadas solo para casos concretos y del minuto.

Además, es el encargado de velar por el proceso de retroalimentación como base del proceso de enseñanza online: Google Classroom funciona con base en la retroalimentación de las tareas que se asignan, permitiendo al docente hacer un seguimiento continuo en tiempo real del progreso de cada estudiante y al estudiante la posibilidad de realizar preguntas y recibir ayuda de forma expedita.



Equipo Motor:

Este es un equipo de trabajo basado en lo colaborativo, participan; la directora, el equipo de UTP más cuatro docentes de aulas que mediante su trabajo han demostrado tener iniciativa y sin ser nativos digitales, un gran compromiso profesional para implementar la escuela virtual.

Se constituye para dar respuestas a las interrogantes que se iban originando, a los procesos didácticos y a las generalidades que surgieron con la puesta en marcha de esta nueva forma de enseñar. Asimismo, entregó los lineamientos necesarios para potenciar las dimensiones de convivencia escolar, gestión pedagógica y recursos necesarios para movilizar a los docentes y asistentes de la educación a posicionarse con las herramientas básicas a la escuela virtual, concretamente, a las clases remotas. En un comienzo mediante reuniones diarias se iban analizando los pasos dados por la escuela virtual y evaluando el impacto que generaba al interior de la comunidad educativa, todo esto sería para facilitar el trabajo docente y entregar así las clases de calidad que han caracterizado a la institución educacional.

Para conseguir la calidad de los aprendizajes entonces el equipo motor identificó problemas, escuchó problemáticas y con ello creó planes estratégicos para buscar y conseguir la mejora continua de las clases impartidas a nuestros estudiantes.

De este equipo nacen rutinas de clases, modelo de estructura de la clase virtual, modificaciones de evaluaciones formativas, creación de ticket de salida que incluye preguntas que levanten información sobre el bienestar emocional de los estudiantes y fomentar la retroalimentación individual activa y que tan efectiva fue la metodología empleada por el docente, pautas de retroalimentación de las actividades de los estudiantes y protocolos de trabajo tanto para estudiantes como profesores entre otros los que son socializados con todos los docentes y profesionales involucrados en el quehacer pedagógico.

Cabe destacar que en los protocolos de los docentes están los tiempos tanto para la retroalimentación de las actividades como la comunicación con los estudiantes.

Otro aporte del equipo fue la identificación de necesidades para llevar a cabo el proceso de enseñanza, los que apuntaban al manejo de las plataformas, dominio de herramientas computacionales y conectividad en algunos casos. Entonces para dar respuesta y solución a problemáticas comunes se fueron creando comunidades de aprendizajes donde los docentes iban adquiriendo el conocimiento entre y con sus pares mediante monitores y el compartir de las experiencias pedagógicas exitosas.

Entre sus acciones está la creación de la biblioteca virtual llamada “Destellos Mágicos” con una sala virtual propia. Disponiendo la entrada para todos los estudiantes, teniendo cada ciclo distintas colecciones. Al interior de ella se encuentran, archivo de inglés del programa We Learn, “Animaciones Lectoras”, Audiocuentos creados y narrados por la coordinadora, encargada de la Bibliocra y estudiantes las cuales están direccionadas para estimular la lecturas.

Hoy sus reuniones son semanales y su foco se centra en seguir implementando la Bibliocra con textos de interés para los estudiantes y la creación de nuevas didácticas para la ejecución de las animaciones lectoras.



Equipo de Convivencia:

Reuniones de apoderados: Los y las docentes, el equipo directivo, equipo de convivencia escolar y el centro de padres, ha utilizado la plataforma para realizar reuniones y asambleas de forma constante, manteniendo la comunicación expedita.

Actividades de socialización y contención para estudiantes: Realizada por los equipos de aula, como jornadas de reflexión y actividades que apuntan a la contención emocional de los y las estudiantes en tiempos de pandemia y teletrabajo.

Actividades de socialización y contención para docentes y asistentes de la educación: Realizado por el equipo de convivencia escolar como jornadas de reflexión y charlas dadas por expertos de las redes de apoyo externas.

Café del bienestar LBO: Es un café que busca compartir experiencias pedagógicas y personales con el propósito de aliviar las cargas emocionales que genera el teletrabajo. En este participan como monitores el equipo de convivencia escolar (psicólogo, trabajadora social y encargada de convivencia) y un grupo determinado de profesores que se va rotando cada semana.

Planilla solidaria: Es el apadrinamiento de los docentes y asistentes de la educación a ciertas familias que están pasando por una crisis económica y las cuales se les colabora con una canasta de alimentos.

“Café Concert, contigo en la distancia” : amparado en el sello artístico de la escuela, la comunidad educativa abre su biblioteca virtual “destellos mágicos” presentado un espectáculo musical dado por los docentes para los y las apoderados/as y la comunidad en general (local, regional, nacional e internacional)

Informativo Escolar Digital el que se crea y publica semanalmente con noticias relevantes para la comunidad educativa.

Equipo de Aula:

Es el equipo encargado de impartir clases virtuales vía Google Meet. Se encuentra liderado por el o la docente de la asignatura, lo acompaña un asistente de la educación como apoyo de aula dedicado a temas de asistencia, disciplina y seguimiento más en algunas asignaturas una educadora del Programa de Integración escolar la que cumple con un protagonismo importante en la elaboración de las clases, a través de estrategias de enseñanza atractivas y lúdicas destinada a todo el grupo curso y no necesariamente a los estudiantes del Programa Integración

Entre sus funciones, del equipo de aula, están la creación tareas y materiales para que los y las estudiantes las realicen individualmente, estas son recepcionadas, retroalimentadas y devueltas a los y las educando buscando siempre alcanzar el 100% de logro, Analizar en conjunto profesor jefe o de asignatura y el Docente de educación diferencial (PIE) el ticket de salida y de ser necesario de acuerdo a los resultados reforzar contenidos, cambiar estrategia y en la parte emocional derivar al equipo de convivencia, el o los estudiantes que en forma reiterada han manifestado, a través de esta herramienta de retroalimentación, estados de ánimo que sugieran un estado emocional de preocupación.



Equipo Pie:

Equipo liderado por una coordinadora Pie y compuesto por las docentes especialistas bajo el alero del equipo de UTP con reuniones semanales es el encargado de dar acompañamiento y velar por la interiorización de los aprendizajes y contenidos de nuestros estudiantes con necesidades educativas especiales. Entre sus acciones cuenta la coenseñanza con los docentes especialistas en las planificaciones, participación en las clases y trabajo directo con los estudiantes en los cursos asignados y trabajo personalizado en el aula de recursos.

En nuestra escuela virtual los asistentes profesionales del Programa de integración tales como el kinesiólogo, fonoaudiólogo y terapeuta ocupacional, disponen cada uno de su sala en donde realizan las terapias y almacenan capsulas para que los estudiantes pertenecientes a esa aula virtual tenga acceso libremente al material proporcionado.

4. Requerimientos tecnológicos de la práctica

	Estudiantes/familia	Docentes/otros profesionales
Recursos tecnológicos	Computador y/o Smartphone y/o Tablet	Computador y/o Smartphone y/o Tablet
Conectividad	Alta (ej. ver videos, streaming)	Alta (ej. ver videos, streaming)

5. Recursos para la implementación de esta acción/práctica (sean humanos, materiales, de infraestructura, monetarios u otros)

1. Equipo directivo y de UTP
2. Equipo capacitador en tecnologías de la comunicación digital, coordinador de plataforma.
3. Equipo docente, asistente de aula y PIE que conforman el equipo de aula
4. Conectividad digital: Internet, equipo para navegación, computador, tablet, smartphone.
5. Equipos de I/O como webcam, audífonos y micrófono. (no obligatorio para estudiantes)
6. Recursos de plataforma digital licencia Gsuite para Educación.
7. Espacio adecuado para teletrabajo en el hogar de funcionarios y estudiantes.
8. Equipo de investigación de nuevas estrategias de enseñanza.
9. Liderazgo lineal
10. Docentes comprometidos con su rol profesional y social
11. trabajo en equipo y comunidad de aprendizaje.
12. Espacio para la creatividad
13. Actitud positiva y no temer al cambio o innovación.

Finalmente consideramos que si bien es importante lo señalado anteriormente, existen tres pilares fundamentales para enfrentar de manera efectiva este tremendo desafío:

- Conocimiento cabal de los docentes y asistentes de la educación: Consiste en no ver a los funcionarios solo como profesionales de la educación destinados a cumplir una labor específica en el establecimiento, sino como persona con hobbies , pasatiempos y habilidades , esto nos permite reconocerlos y hacerlos parte de un equipo de trabajo destinado a otras áreas.



- Cultura de trabajo en equipo: Fomentar el trabajo colaborativo.
- Compromiso y voluntad profesional: Estar convencido de la gran responsabilidad que se tiene como profesional de la educación y que frente a una crisis nuestra reacción debe ser inmediata de proactividad esto es el mejor ejemplo que podemos darle a nuestros estudiantes.

6. Resultados obtenidos y desafíos de la práctica implementada

Hoy, después de cuatro meses de instaurada la plataforma y trabajar diariamente con y para nuestros y nuestras estudiantes, nos damos cuenta que tenemos una escuela virtual tan real como física, la que si bien nació por una necesidad y una crisis mundial , llegó a reinventarnos .

Sin duda alguna el trabajar en medio de una emergencia nos impulsó a desafiar nuestra propia formación profesional y después de usar prácticamente solo plumón y pizarra acrílica aprendimos de drive, a compartir pantalla a descargar extensiones y un sin número de otras aplicaciones que probablemente en otras circunstancia jamás hubiésemos usado.

A continuación, se enumeran los logros que nosotros consideramos relevantes para el desarrollo de nuestra escuela virtual LBO.

Logros de participación y cobertura.

1. El 96% de los y las estudiantes adhiere a las clases virtuales mediante su asistencia y participación en las mismas.
2. 100% de las asignaturas impartidas. Nuestros y nuestras estudiantes reciben el 100% de planes de estudios designados para su nivel, exceptuando religión que se destinó a clases de orientación con foco en el autocuidado.
3. Cobertura Curricular: Se trabaja en relación con la priorización curricular nacional y además se enfoca en el desarrollo de habilidades que la trayectoria docente sabe que nuestros estudiantes requieren desarrollar.

Acciones de seguimiento:

1. Evaluación: Porcentaje de logro de tareas asignadas (aprendizajes efectivos, estudiantes actores de su propio aprendizaje, evaluación formativa y retroalimentación)
2. Elaboración de tickets de Salida al final de cada clase como un insumo para la mejora de prácticas docentes.
3. Monitoreo de la asistencia a clases diaria en todas las asignaturas.
4. Encuestas de satisfacción aplicadas a toda la comunidad educativa.
5. Priorización curricular, referido a la planificación de la clase.



Indicadores de logro frente a la comunidad educativa.

- Por otro lado, el porcentaje de logro de los y las estudiantes a las actividades dadas es 93%.
- La participación de las familias y apoderados en las actividades de la escuela es de 35%.
- El grado de satisfacción de los estudiantes sobre la escuela virtual es de 97%.
- El grado de satisfacción de los y las apoderados sobre la escuela virtual es de 96%.

Retos y desafíos para la continuación de la estrategia:

- Aumentar el porcentaje de participación de familias y apoderados en las reuniones mensuales.
- Lograr que el 4% de estudiantes que no adhieren a la plataforma lo realicen en el segundo semestre.
- Capacitación a los docentes con el fin de potenciar las buenas prácticas para la educación virtual, como por ejemplo: herramientas digitales, aplicaciones y didácticas.
- Profundización en el manejo del lenguaje digital del equipo docente, en pos de nivelar los conocimientos prácticos y el manejo de la plataforma.
- Cumplir la cobertura curricular dada por la priorización académica.
- Instaurar un sistema de evaluación basado en la retroalimentación que indique el progreso en los aprendizajes y adquisición de los contenidos por parte de los educandos.
- Hacer a nuestros niños y niñas felices

7. Si lo desea, agregue documentos audiovisuales como fotos, archivos relevantes o links para entender mejor la práctica implementada

Para más información, le invitamos a revisar nuestro drive, haciendo clic en la siguiente imagen:



https://drive.google.com/drive/folders/1EzC9qkHXMva_dvhnvrksRe_dhjzI9Pi

Y visítanos en nuestro sitio web: www.lbonatales.cl